

15 июля вступили в силу поправки в закон об ОСАГО об электронном урегулировании убытков. Что изменилось для автовладельцев?

До 15 июля 2023 года при оформлении европротокола онлайн через Госуслуги можно было оформить только извещение о ДТП в приложении «Госуслуги Авто». Затем требовался личный визит к своему страховщику для подачи заявления на возмещение ущерба. И также нужно было лично приезжать подписывать соглашение о размере страховой выплаты.

Введена новая процедура обмена документами и информацией в электронной форме для подтверждения факта наступления страхового случая и новый порядок получения страхового возмещения вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего. **Такое взаимодействие может осуществляться с использованием сайта или мобильного приложения страховщика. Это касается только европротокола.** При этом, по желанию автовладельца сохраняется возможность

урегулирования убытков так, как это было раньше.

С 15 июля по закону есть возможность направить заявления по прямому возмещению убытков в свою страховую компанию, а также все необходимые документы через портал Госуслуг и через мобильное приложение "Госуслуги Авто".

**Как можно потребовать возмещение убытков онлайн после ДТП?**

При оформлении европротокола через Госуслугинеобходимо заполнить заявление на возмещение ущерба онлайн и прикрепить документы, если они ещё не прикреплены в личном профиле: водительское удостоверение, ПТС, ОСАГО. Если все документы окажутся в наличии, заявление будет принято и зарегистрировано. Если каких-либо документов будет не доставать — в личный кабинет придет об этом уведомление. До того времени, пока не будут представлены все необходимые документы, заявление не рассматривается. После рассмотрения заявления страховая компания согласует

с заявителем время и место для осмотра машины. Эта информация также придёт как уведомление на Госуслугах.

**Полностью урегулировать убыток должны в течение 20 дней.**

Осмотр поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества может осуществляться страховщиком путем получения им от участников ДТП фото- и видеоматериалов в электронной форме. Получение таких может осуществляться страховщиком в целях проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки). Осмотр осуществляется по соглашению между потерпевшим и страховщиком. Если страховая компания сочтет, что фотографий поврежденного авто в приложении достаточно и осмотр не нужен, владельцу предоставят направление на ремонт или соглашение о размере страховой выплаты. Подписать соглашение можно без личного визита, в личном кабинете электронной подписью.

**Если нужен осмотр машины, до 1 января 2025 года страховые**

компании всё равно могут вызывать автовладельцев на очный осмотр машины, чтобы рассчитать стоимость ремонта. Даже если всё остальное делается удалённо.

Дата и место проведения осмотра или независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по выбору потерпевшего может быть согласована путем обмена информацией в электронной форме между страховщиком и потерпевшим.

Страховое возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, может осуществляться по выбору потерпевшего путем почтового перевода суммы страховой выплаты или на расчетный счет.

Все данные о страховом урегулировании сохраняются в личном кабинете на Госуслугах.

#### Наши контакты:

г.Иркутск, Трилисера, 51, тел. 8 (395-2) 22-23-88 Пушкина, 8, тел. 8 (395-2) 63-66-22 <a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a>
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 <a href="mailto:ffbuz-angarsk@yandex.ru">ffbuz-angarsk@yandex.ru</a>
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел. 8(395-43)6-79-24 <a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38; <a href="mailto:ffbuz-cheremxovo@yandex.ru">ffbuz-cheremxovo@yandex.ru</a>
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53)5-24-89; <a href="mailto:ffbus-saynsk@yandex.ru">ffbus-saynsk@yandex.ru</a>
п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; <a href="mailto:ffbuz-tulun@yandex.ru">ffbuz-tulun@yandex.ru</a>
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 , тел.8(395-57)7-09-53, <a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,
г.Тайшет,ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63)5-35-37; <a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>
г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35)6-44-46; <a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>
п.Усть-Ордынский, (обращаться в г.Иркутск)

## ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



**Урегулирование убытков при ДТП онлайн.  
(Изменения в законе «Об ОСАГО»).**

**Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора –  
8-800-555-49-43**

*Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав  
потребителей*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской  
области» с использованием материалов сайтов  
СПС Консультантплюс, портал gosuslugi.ru*